

## **Bestuurlijke reactie op Visitatierapport 2022**

De visitatiecommissie heeft een visitatierapport opgeleverd waarin Mitros wordt getypeerd als een corporatie die met haar werk de juiste bijdrage wil leveren aan het oplossen van de grote woonvraagstukken in haar werkgebied. Mitros is nuchter, zakelijk, ambitieus, open en eerlijk en zet de huurder op één.

Mitros is blij met de beelden die uit het rapport naar voren komen. Wij zijn blij dat de commissie heeft gezien dat de aanbevelingen uit de vorige visitatie goed zijn opgepakt. Er is veel geïnvesteerd in nieuwbouw, renovatie en verduurzaming, de aanpak van leefbaarheid in de wijken en de kwaliteit van de dienstverlening.

We zien veel steun voor de richting die is ingeslagen waarbij we als grote professionele organisatie veel daadkracht tonen en ons tegelijkertijd dichtbij en lokaal organiseren. We geven vorm en inhoud aan het ambacht van de volkshuisvesting, zowel in beheer als ontwikkeling. De commissie heeft gezien dat Mitros zich volgens vele belanghebbenden onderscheidt als een professionele organisatie met veel denk- en daadkracht. Mitros neemt volgens de commissie haar verantwoordelijkheid en toont voorbeeldgedrag. Dat stemt ons tevreden en we zijn erg trots op de hoge cijfers die gegeven zijn voor onze inzet op majeure maatschappelijke opgaven, zoals het huisvesten van bijzondere en kwetsbare doelgroepen en duurzaamheid.

De commissie heeft ook een aantal aandachtspunten benoemd die wij herkennen en ook zeer ter harte nemen. Onze relatie met de gemeentelijke stakeholders, hoewel vooral in Nieuwegein geëvalueerd, verdient meer aandacht. Prestatieafspraken kunnen concreter en meer wederkerig. We kunnen ons nog meer openstellen voor belanghebbenden, en opvattingen in de buitenwereld een plek geven in beleid en uitvoering. Onze externe legitimatie kan daarmee aan kracht winnen. We zijn blij en trots dat de maatschappelijke oriëntatie van onze RVC als uitmuntend wordt gekwalificeerd.

Voortdurende aandacht voor het op één zetten van de huurder is nodig, ook in de jaren die voor ons liggen. Ambities, resultaten, beleving en beeldvorming zijn nog onvoldoende met elkaar in balans. We zijn soms te afstandelijk. Onze bereikbaarheid en benaderbaarheid kunnen beter. Korte lijnen helpen daarbij. Hier willen we de komende periode een extra impuls aan geven.

We hebben ook de aanmoediging gehoord om op meer terreinen het, voor bijzondere woonconcepten ontwikkelde, model toe te passen en hier strategische visie op te ontwikkelen. We zijn enorm gemotiveerd om op genoemde onderdelen de nodige stappen te zetten. Het visitatierapport geeft ons in het zetten van deze stappen waardevolle richting. Wij denken dat we samen met onze partners de komende jaren het verschil kunnen maken in het aanpakken van de complexe vraagstukken op het terrein van het wonen. Hierin willen we graag, noblesse oblige, het voortouw nemen.

Wij bedanken de commissie en alle belanghebbenden voor het reflecteren op onze maatschappelijk prestaties.