

Plavei

2019 - 2022

Visitatierapport

Reactie bestuur en
Raad van Commissarissen

PLAVEI
WEET VAN WONEN



‘Plavei, een sociaal betrokken corporatie die daadkracht met innovativiteit combineert’ luidt de bevinding van de visitatiecommissie over de jaren 2019-2022. We zijn dankbaar voor deze mooie reflectie en waardevolle bevestiging. En wát mogen we wederom trots zijn op de uitkomsten!

Voor Plavei is het visitatierapport een mooi resultaat dat een positieve ontwikkeling laat zien ten opzichte van de vorige visitatie. Ontvingen we in 2018, vlak na de fusie, nog het motiverende compliment van een corporatie ‘mèt power en visie’, blijkt vier jaar later dat we dit hebben vastgehouden. En er zelfs een schepje bovenop hebben gedaan; op alle onderdelen scoren we hoger dan bij de laatste visitatie.

Alle aanbevelingen van de vorige visitatie pakten we op

...en daarmee brachten we de organisatie weer een stap verder. Dit ervaren we al en zo concludeert nu ook de visitatiecommissie. De afgelopen jaren trokken we de nieuwbouw- en verduurzamingsinspanningen in prestaties gelijk aan de geformuleerde ambities. Met als omvangrijkste opgave de herstructurering van de Bloemenbuurt Didam. De visitatiecommissie vertrouwde erop dat dit ging lukken en stelt vier jaar later samen met ons vast dat dit inderdaad ‘een mooi succesverhaal is geworden’.

De afgelopen jaren maakten we intern ook de gewenste ontwikkeling door op het vlak van resultaatverantwoordelijkheid, zelfsturing en taakvolwassenheid. Zoals we tijdens de laatste visitatie al aangaven voorzagen we een langjarig proces. De tijd en energie die we de afgelopen vier jaar hierin staken, onder meer door de uitrol van een meerjaren bedrijfscultuurtraject, blijkt niet zonder resultaat. Door borging van enkele veranderingen in de organisatiestructuur en onze interne werkwijze, tackelden we de kwetsbare kant en de indruk van enige onaantastbaarheid van de bestuurder.

Wel blijven we op advies van de commissie oog houden voor het samenspel van de Raad en de organisatie in relatie tot het gekozen organisatie -en besturingsmodel. En de wijze waarop het organisatie -en besturingsmodel voor de toekomst is geborgd.

Hoewel onze voorkeur ligt in het acteren binnen één regio, blijft de positionering van de gemeente Montferland als scharnierpunt in de regio vooralsnog ongewijzigd. Iets dat buiten onze invloed ligt, maar wel betekent dat we ook in de nabije toekomst nog met verschillen tussen twee regio's rekening houden.

UITKOMST VISITATIE

Presteren naar Opgaven en Ambities	7,7
Presteren volgens Belanghebbenden	8,2
Presteren naar Vermogen	8,0
Governance	7,5

We hebben een ijzersterke reputatie bij onze bewoners en belanghouders

...dat duidelijk zichtbaar is in de waardering van een 8,2 die we ontvingen. Tegelijkertijd de hoogste score van alle onderdelen. Een waardering die we herkennen vanuit de complimenten die we regelmatig ontvangen. Een oordeel waaraan we veel waarde hechten! Hieruit volgt voor ons de bevestiging dat we hebben bewezen wat én dat we het kunnen; op een resultaatgerichte manier vorm en inhoud geven aan onze ambities. Door als open en transparante corporatie de verbinding te zoeken, te doen wat we zeggen en daadkracht te combineren met innovatie. De komende jaren blijven we die verbinding zoeken om verdere verbeterlagen te realiseren. Die zien op de wijze van ons netwerk- en relatiebeheer en het meer zichtbaar maken van de beïnvloeding van buitenaf, het naar binnen halen van de integrale leefwereld van bewoners en de opvolging richting bewoners. Want, zoals de commissie stelt 'Wat op wijkniveau goed gaat kunnen jullie op individueel niveau ook'. Aanbevelingen die we ten harte nemen in de uitrol van ons Koersplan 'Plavei opent deuren' en de uitvoering van een volgende omvangrijke opgave over de komende jaren; de herstructurering 's-Heerenberg-Oost.



We kunnen méér dan het evenaren van gemaakte afspraken

...zoals blijkt uit de onderdelen verduurzaming en wonen en zorg, waarin we veelal vanuit de rol van aanjager meerdere inspirerende prestaties leverden: de realisatie van het warmtewet in de Bloemenbuurt Didam, de herontwikkeling van Meulenvelden en het beschikbaar stellen van een deel van ons kantoor voor de noodopvang van oorlogsvluchtelingen. Gegeven ons innovatief vermogen, de daadkracht en sturing op resultaat zouden we de ambities in de prestatieafspraken op de vlakken betaalbaarheid, beschikbaarheid en leefbaarheid vanuit een ruim gemiddelde naar een hoger niveau kunnen tillen. Evenals de commissie ziet Plavei dit als een uitdaging voor de komende jaren. In de wetenschap dat wij als toegelaten instelling sterk beïnvloed worden door politieke keuzes en samenwerken met partijen die eigen belangen en agenda's hebben.

Samen werken we aan wonen

...waarbij onze dank uitgaat naar onze medewerkers die zich dagelijks met grote betrokkenheid inzetten voor onze bewoners en vanuit intrinsieke motivatie meedenken en -werken aan de verwezenlijking van onze ambities. We zijn trots op de (veer)kracht van het individu en het samenspel van de teams! Kwaliteiten die de komende jaren hard nodig blijven.

We bedanken ook onze huurdersvereniging De Sleutel. Die zich na haar fusie in 2019 ontpopte tot een professionele samenwerkingspartner én de vaste overlegpartner van Plavei. We realiseren ons dat de veelal zeer ingewikkelde vraagstukken veel vragen van de huurdersvereniging. Maar wát zijn we geholpen met hun gezond kritische houding en dankbaar voor deze waardevolle samenwerking.

We waarderen onze belanghouders voor de tijd die zij hebben vrijgemaakt om het gesprek aan te gaan met de visitatiecommissie over onze prestaties en hun ervaringen. Dat ons inzicht geeft in onze kracht, maar ook in onze zwakten en maakt dat we niet op onze lauweren rusten, maar werk blijven maken van wonen.

De visitatiecommissie van Cognitum danken we voor hun inzet, het goede gesprek, hun nieuwsgierigheid en het enthousiasme dat we gedurende het gehele traject ondervonden. Met als resultaat dat ze zo'n raak beeld van Plavei hebben weten te schetsen.

Opgelucht vanwege de (h)erkenning en enigszins gespannen richting de toekomst

...omdat we ons realiseren dat de lat door deze mooie uitkomsten erg hoog ligt. Hetgeen ons enerzijds zenuwachtig maakt en anderzijds energie geeft om de komende jaren onze uiterste best te doen om de inmiddels geplaveide weg te vervolgen. We willen samen met onze bewoners en belanghouders de aanbevelingen uit deze visitatie én de omvangrijke, complexe uitdagingen voor de toekomst vorm geven. Want, zoals we al in ons Koersplan formuleerden; 'Plavei blijft deuren openen'.

Didam, december 2022

Arjan ter Bogt
directeur-bestuurder Plavei

Franklin van Rhoon
voorzitter Raad van Commissarissen

