

Visitatierapport Mooiland 2018 – 2021

Reactie bestuur en Raad van Commissarissen

In de eerste helft van 2022 heeft Cognitum een onderzoek uitgevoerd naar de volkshuisvestelijke en maatschappelijke prestaties van Mooiland. Bij deze visitatie heeft Cognitum teruggekeken naar de periode van 2018 tot en met 2021. Op basis van gesprekken met allerlei belanghebbenden (gemeenten, maatschappelijk partners, huurdersvertegenwoordigers, medewerkers) en diverse documenten heeft de commissie een goed beeld kunnen vormen van de prestaties en opgaven van Mooiland.

Op de vier prestatievelden waar corporaties tijdens een visitatie op worden beoordeeld, is Mooiland als volgt beoordeeld:

- Presteren naar opgaven en ambities: 7,3
- Presteren volgens belanghebbenden: 7,9
- Presteren naar vermogen: 9
- Governance: 8,2

We zijn trots op deze zeer positieve beoordeling van de visitatiecommissie. De commissie geeft in het rapport een groot compliment voor de wijze waarop de strategie uit 2016 de afgelopen jaren tot uitvoering is gebracht en de professionaliteit van de organisatie. Door de complexmatige verkopen van het versnipperde bezit in de afgelopen jaren kan Mooiland steeds meer focus aanbrengen. Het vermogen dat door de verkopen vrij kwam heeft Mooiland de afgelopen jaren zorgvuldig maar actief ingezet in het belang van de volkshuisvesting. We zijn blij dat veel belanghebbenden de duidelijkere focus van Mooiland op het kerngebied herkennen.

Meer maatschappelijke focus

Een belangrijke volgende stap die Mooiland wil maken is het vergroten van onze maatschappelijke impact en het versterken van de maatschappelijke verankering in het kerngebied. In de woorden van de commissie is Mooiland al enthousiast op zoek naar mogelijkheden om (extra) bij te dragen aan de maatschappelijke opgave in het kerngebied. We gaan de komende tijd aan de slag om hier met een nieuwe strategische koers verder gestalte aan te geven. We zijn blij dat we met het visitatierapport hiervoor zowel steun als inspiratie hebben gekregen. De commissie wijst er daarbij op dat een meer maatschappelijke focus ook andere vaardigheden en andere vormen van samenwerking op de werkvloer vraagt met meer ruimte voor lef, innovatie en creativiteit. Ook de vraag of Mooiland meer wil investeren in de kleinere kernen is een wezenlijke vraag die in dit koerstraject terug gaat komen.

Stappen in prestatieafspraken maken

De bij de visitatie betrokken partijen zijn over het algemeen tevreden over de maatschappelijke prestaties, de relatie en communicatie en de mate van invloed op het beleid van Mooiland. Gemiddeld geven de belanghebbenden ons een mooie 7,7 op al deze onderdelen. De visitatiecommissie ziet wel mogelijkheden voor verbetering in het proces van het maken van prestatieafspraken tussen Mooiland, gemeenten en huurdersorganisaties. Alle drie de partijen kunnen hierin verder groeien. Tussen gemeenten verschilt het niveau van de afspraken en de samenwerking constateert de commissie. Meer wederkerigheid in de afspraken is een belangrijk verbeterpunt en Mooiland kan nog stappen maken in de ontwikkeling naar een netwerkorganisatie. Ook deze aanbeveling nemen wij ter harte.

Op weg naar een nieuwe koers

Al met al levert het visitatierapport een herkenbaar beeld op. Er is veel om positief over te zijn en het rapport maakt tegelijk inzichtelijk waar Mooiland nog verder kan verbeteren. Veel van de aandachtspunten die de visitatiecommissie signaleert hangen samen met het nadrukkelijker verleggen van de focus naar het kerngebied en het maatschappelijk domein.

De commissie raadt aan om op basis van de genoemde aandachtspunten in het rapport een duidelijk beeld te ontwikkelen van waar Mooiland voor staat en wat het maatschappelijk wil bereiken. Dit is een mooi vertrekpunt en doel voor het koerstraject waar we de komende tijd verder mee aan de slag gaan.

We zijn iedereen die een bijdrage heeft geleverd aan deze visitatie zeer erkentelijk voor hun reflectie en bijdrage. Veel dank aan Cognitum voor de professionele visitatie en de plezierige manier van samenwerken. Tot slot danken we onze netwerkpartners voor hun tijd en moeite om een bijdrage te leveren aan deze visitatie. Met de aanbevelingen uit dit visitatierapport op ons netvlies ontwikkelen we graag samen met onze belanghebbenden de nieuwe strategische koers van Mooiland.

8 augustus 2022,

Carly Jansen, *bestuurder Mooiland*
Bert Jeene, *voorzitter Raad van Commissarissen Mooiland*