

Reactie bestuur en Raad van Commissarissen op visitatierapport Reggewoon 2018-2021

Cognitum heeft het maatschappelijk presteren van Reggewoon over de afgelopen vier jaar beoordeeld. De visitatie betrof de periode 2018-2021. Reggewoon is zeer tevreden met het resultaat en blij dat we op alle onderdelen evengoed scoren (of beter) als 4 jaar geleden. Een resultaat om trots op te zijn.

We zijn trots op onze medewerkers, huurdersorganisaties, gemeenten en andere partners. Samen hebben we de afgelopen vier jaar keihard gewerkt aan goed wonen voor huurders in ons werkgebied.

Groei Reggewoon

Het vorige visitatierapport verscheen op 31 januari 2019 over de periode 2014 tot en met 2017. De visitatiecommissie constateerde toen dat Reggewoon een soepel en succesvol fusieproces had doorlopen. “Het is alsof Reggewoon al jaren bestaat”. Dat gevoel herkenden wij en in de afgelopen 4 jaar is dit gevoel versterkt.

We zijn als organisatie gegroeid. Niet alleen in grootte met meer verhuureenheden, maar zeker ook in onze maatschappelijke rol en positie die Reggewoon inneemt op de woningmarkt. De visitatiecommissie heeft onze groei ook opgemerkt en dit zien wij als compliment. Zij kenmerkt Reggewoon als een ambitieuze en realistische corporatie met de blik op haar eigen werkgebied maar ook op volkshuisvestelijke opgaven in de regio.

Voor de volgende visitatieperiode is ons koersplan 2022-2026, “Samen op koers” leidend en gaan we verder op de ingeslagen weg. We hebben onze missie en visie aangescherpt. Onze kernwaarden blijven hetzelfde. En onze strategie heeft de volgende accenten: lokale verbinder en samenwerkingspartner in de regio gekregen. We leren van de feedback van de visitatiecommissie en de ervaringen die we de afgelopen jaren hebben opgedaan. We gebruiken dit om ons verder te ontwikkelen.

Reputatie Reggewoon

We worden blij van onze hoge scores op reputatie. Reggewoon scoort maar liefst gemiddeld een 8,6. De al hoge reputatiescores uit 2018 zijn op alle meetpunten toch nog hoger gewaardeerd. De commissie geeft aan dat dit een buitengewoon knappe prestatie is. Voor ons een extra drijfveer om er alles aan te doen deze prestatie de komende vier jaar te evenaren.

Samenwerking huurdersorganisaties

De visitatiecommissie vindt het mooi om te zien dat de huurdersorganisaties van Hellendoorn en Wierden op een betere manier samenwerken dan tijdens de vorige visitatieperiode. Wij zien ook dat de huurdersorganisaties een ontwikkeling hebben doorgemaakt en dat zij elkaar meer en meer opzoeken. Zij treden steeds vaker gezamenlijk op in reacties op onze adviesaanvragen. Een mooie stap in de samenwerking is dat eind 2022 we met beide organisaties, HPF en SHWE, een samenwerkingsconvenant hebben getekend.

Prestatieafspraken

De visitatiecommissie is tevreden over de kwaliteit en het proces tot het komen van prestatieafspraken met de gemeenten Wierden en Hellendoorn en met de beide huurdersorganisaties. Zij ziet wel een kans die tot betere prestatieafspraken kan leiden. Zij vraagt meer aandacht voor het thema wonen en zorg dat in de toekomst urgent wordt. De commissie adviseert om de zorg- en welzijnspartners nadrukkelijker bij de prestatieafspraken te betrekken. Bij de voorbereiding, maar ook in wederkerige afspraken. Wij nemen dit advies ter harte en onderschrijven dat het belang van de combinatie van wonen en zorg gaat toenemen. Met de gemeenten, onze huurdersorganisaties en zorg- en welzijnsorganisaties gaan we in gesprek over dit advies.

Dankwoord

Het visitatierapport geeft ons naast een mooie reflectie ook een waardevolle bevestiging. Namelijk dat we het goed doen. Ook zijn er aandachtspunten die ons helpen in de verdere ontwikkeling. Deze aandachtspunten nemen we mee de komende vier jaar waarin we blijven doen wat nodig is voor de huurder van nu en de huurder in de toekomst. We gaan alles in het werk stellen om ook bij de volgende visitatie de mooie prestaties te herhalen.

We kijken terug op een goed verlopen visitatietraject. Wij bedanken de leden van de visitatiecommissie voor hun inzet, enthousiasme en betrokkenheid. Ook bedanken we alle stakeholders voor de tijd die zij hebben vrijgemaakt om met de commissie over onze maatschappelijke prestaties in gesprek te gaan. De prettige, kritische maar ook constructieve manier waarop zij hebben meegewerkt aan deze visitatie maakt dat we de samenwerking graag voortzetten. Manon Westra en Margrietha Griever bedanken we voor de goede organisatie van dit project. En niet te vergeten onze medewerkers, OR, MT en RVC bedanken wij voor hun bijdrage. Want dankzij hun inzet, kwaliteiten en betrokkenheid bij onze huurders hebben we de afgelopen vier jaar een mooie prestatie geleverd!

Nijverdal, 15 februari 2023

Rik de Lange
Voorzitter Raad van Commissarissen

John Olde Olthof
directeur-bestuurder