

## Bestuurlijke reactie op visitatierapport 2017 - 2021

---

Met plezier en waardering hebben we het visitatierapport over de periode 2017 - 2020 doorgenomen. Er is veel herkenning bij de beschrijving van Thuisvester, veel waardering voor wat de medewerkers hebben gepresteerd, en gepaste trots bij de cijfers die daar uit voortvloeien. Het visitatierapport geeft ons een mooie reflectie als ook een waardevolle bevestiging.

Presteren naar opgaven en ambities	8.0
Presteren volgens belanghebbenden	7.4
Presteren naar vermogen	8.0
Governance	7.8

In de scores op de vier prestatievelden uit de visitatie zien we zowel een bevestiging als een aansporing. De scores zijn een ruime verbetering ten opzichte van de scores vier jaar geleden en bevestigen voor ons de koers die we als Thuisvester een aantal jaren geleden actief hebben ingezet, inclusief de verandering van de inrichting van de organisatie. Deze koers wordt intern en extern herkend en gewaardeerd, zo laat het visitatierapport zien.

De commissie spreekt van “een ondernemende organisatie die actief in verbinding staat met haar omgeving”. Dat is ook wie Thuisvester gezien de enorme opgaven wil zijn. Ook de hiertoe ingezette verandering van de organisatie heeft gezien de externe herkenbaarheid goed uitpakkt. Thuisvester is ambitieus, in control, presteert naar vermogen en wordt goed bestuurd. En dit komt ook in de waardering en cijfers tot uiting.

Tegelijkertijd zien we in het rapport een nadrukkelijke aansporing om de ingezette beweging van Thuisvester naar een maatschappelijke netwerkpartner verder door te zetten, waarbij we samen met onze omgeving vanuit nieuwe netwerkverbanden de gezamenlijke opgaven op het gebied van wonen kunnen oppakken.

We zien de huidige prestaties, zoals weergegeven in het visitatierapport, dan ook als een tussenstap die onze keuze bevestigt voor de ingezette veranderingen. Een tussenstap, want het visitatierapport geeft op basis van de bewonder- en verwonderpunten ook inzicht in de kansen en ruimte voor verbetering. Mede ingegeven vanuit de verkregen inzichten uit de visitatie, gaan we ons de aankomende jaren verder inzetten op het gebied van lokale- en regionale samenwerking om als Thuisvester door te groeien naar het niveau van een echte Maatschappelijk Partner.

We realiseren ons hierbij uiteraard dat deze mooie gerealiseerde en toekomstige prestaties niet mogelijk zijn zonder de inzet van onze medewerkers, die zich met grote betrokkenheid dagelijks inzetten voor onze bewoners.

Tot slot dank aan allen die hebben meegewerkt aan de totstandkoming van dit visitatierapport. Huurdersverenigingen, gemeenten, zorgpartners, aannemers, collega-corporaties en collega's dank voor jullie tijd en oordeel, als ook voor de prettige samenwerking in de afgelopen jaren. Het behalen van goede resultaten doen we immers niet alleen.