

Bestuurlijke reactie Dynhus

Dynhus is in de eerste helft van 2021 door Cognitum gevisiteerd. De visitatie had betrekking op de periode 2016 -2020. Vanwege de fusie is besloten om de visitatieperiode met één jaar uit te breiden. Zo kan de volgende visitatie volledig gaan over Dynhus en hoeft er niet langer naar diens rechtsvoorgangers te worden gekeken.

De visitatie kent een gedegen grondslag. Een uitvoerige analyse van de strategie, de prestaties op verschillende terreinen en de waardering van belanghouders liggen hieraan ten grondslag. Wij zijn altijd weer benieuwd hoe anderen je zien. Juist op dit moment is zo'n spiegel belangrijk: als gefuseerde club en volop in ontwikkeling.

De commissie geeft aan grote waardering te hebben voor de gerealiseerde fusie, ook in het licht van eerdere niet geslaagde pogingen. De overwegingen in relatie tot de ontwikkelingen in het werkgebied en de zorgvuldige wijze waarop de fusie met alle belanghouders is gecommuniceerd spreken tot de verbeelding.

Het is in de eerste plaats fijn en goed om te lezen dat de commissie constateert dat Dynhus tijdens het fusieproces gewoon door is gegaan met presteren op de thema's beschikbaarheid, betaalbaarheid en verduurzaming. In de tweede plaats is het mooi om kennis te kunnen nemen van de waardering van de bijzondere inspanningen op het thema leefbaarheid. Dynhus laat zien goed de vraag van haar huurders te begrijpen.

Er zijn veel **bewonderpunten** die we vast willen houden of zelfs een stapje verder willen brengen.

- Het inspelen op de ontwikkelingen in het werkgebied (vergrijzing, ontgroening en aanstaande krimp van de bevolking) door Dynhus en haar rechtsvoorgangers in goede samenwerking met de partners.
- De goede reputatie van Dynhus bij haar belanghebbenden.
- Er is een hoge tevredenheid bij de belanghebbenden over de maatschappelijke prestaties van Dynhus
- Het opschalen van twee kleine naar de middelgrote, plattelands corporatie Dynhus.
- Het zoeken van de verbinding naar buiten.
- De "we regelen het wel" mentaliteit: eigenwijs maar wel presteren.
- Vanuit een heldere visie op de problematiek in de woningmarktregio het vermogen willen inzetten om wonen mooi en betaalbaar te houden.
- Het besef dat goed wonen alleen de vraagstukken van leefbaarheid, vergrijzing en krimp niet op zal lossen van daaruit dat bewust vermogen wordt ingezet waar dat effectief zal zijn.
- De goed uitgewerkte visie op toezicht van de raad van commissarissen.

In het geconstateerde **verwonderpunt**: "Het nog ontbreken van een samenvatting in de kwartaalrapportages van de belangrijkste knelpunten met beheersmaatregelen en wapenfeiten" wordt in de eerstvolgende kwartaalrapportage voorzien.

Waar gaan we aan werken en zien we kansen

Dynhus wil in de komende periode werken aan het handhaven van het hoge niveau van klantgericht werken en nadenken over de vraag hoe zij zich kan onderscheiden. Dynhus wordt zeer gewaardeerd over haar inzet op leefbaarheid en wil zeker niet alleen een beheercorporatie zijn. Werken aan kwaliteit door leren en verbeteren en horen waar in buurten, wijken en dorpen behoeften bestaan zal ook de komende periode de Dynhus werkwijze zijn. Een aandachtspunt was dat het 'huis' qua governance op orde moest zijn. Inmiddels is dat grotendeels gerealiseerd.

Kansen zien we in de ontwikkeling en verjonging van de organisatie. Afgelopen jaar is al een aantal jonge professionals gestart. Ook zien we kansen op het gebied van verduurzaming. Inmiddels ligt er een nieuw strategisch voorraadbeleidsplan waar mooie stappen in verduurzaming worden gezet. Ook hier liggen kansen: onze financiële slagkracht willen we vertalen naar meerwaarde voor de huurders. Tot slot liggen er kansen om meer de samenwerking te zoeken met derden en zo te horen wat er leeft en speelt en zelf een programma van aanpak te maken.

Sterke punten en bedreigingen

Het is fijn om terug te krijgen dat Dynhus een organisatie is die meedenkend en toegankelijk is, een visie heeft op de aanpak van leefbaarheid en krimp en een goede binding met de regio heeft. Als keerzijde hiervan en daarmee als bedreiging gelden het niet of geen duidelijke keuzes maken, het achterblijven van integratie van twee organisaties en ontbreken van draagvlak onder verenigingen van wijk- en dorpsbelangen.

Een eerste stap om één van de bedreigingen te keren is inmiddels de verhuizing naar het vernieuwde kantoor, werken vanuit een vernieuwd pand draagt zeker bij aan de verdere integratie.

Tot slot

Cognitum verdient een compliment voor de wijze waarop zij de visitatie hebben afgenomen. Voor alle partijen die hebben meegewerkt was het afnemen van de visitatie in deze pandemie niet altijd makkelijk. De visitatiecommissie heeft haar werk voornamelijk op afstand en digitaal gedaan. Zij hebben een rapport opgeleverd waar wij ons in kunnen vinden en mee aan de slag kunnen.

Tegelijkertijd met de visitatie vond ook de governance inspectie plaats. Een pittige periode voor de organisatie. Daarom ook een dank aan een ieder die hieraan heeft bijgedragen. Het verdient vanuit Dynhus zeker aanbeveling om er in de toekomst voor te zorgen dat visitatie en inspectie niet gelijktijdig plaats vinden.

Aart Rekers

Bestuurder Dynhus