

Reactie bestuur en Raad van Commissarissen visitatierapport Welbions 2017-2020

Met veel interesse lazen wij het visitatierapport. Met groeiend enthousiasme en tevredenheid zagen we dat we op alle onderdelen hoger scoorden dan 4 jaar geleden. Wij zijn ontzettend trots op onze medewerkers en op al onze partners. Want samen werken we keihard om het verschil te maken voor onze huurders in onze wijken!

Noaber voor onze huurders

Wij willen dat onze huurders ons waarderen als betrokken mensen waar je van op aan kunt. Een noaber voor onze huurders en buurten. We hechten dan ook veel waarde aan het oordeel van belanghebbenden. Dat we op dit onderdeel het hoogste eindcijfer halen in de visitatie (een 8,2), vinden we geweldig. Zoals de commissie al aan geeft ligt de uitdaging nu in het vasthouden hiervan. Dus niet achterover leunen maar vooral kijken wat goed gaat en wat beter kan. In alles wat we doen moeten we onszelf blijven afvragen: wat betekent dit voor onze huurders? Wij, bestuur en Raad van Commissarissen, zijn ons hiervan volledig bewust!

Groei als organisatie

Ook intern hebben we niet stilgezeten. De doorontwikkeling van onze organisatie werpt z'n vruchten af. De commissie oordeelt dat dit zichtbaar is en dat het motiverend werkt voor alle medewerkers. Dat was ook ons doel. Bovendien is het ook bij externe belanghebbenden merkbaar. De commissie constateerde dat er sprake is van een heldere visie op persoonlijk leiderschap, van een goed doorleefde strategische koers en dat beide drager zijn voor een organisatie die wendbaar en flexibel is. Tegelijkertijd krijgen we het advies om scherp te blijven en op onderdelen zakelijker te zijn. Integrale samenwerking en elkaar aanspreken zijn daarom voor ons belangrijke thema's waar we komende jaren mee aan de slag gaan! We realiseren ons heel goed dat dit niet in een korte tijd geregeld kan worden.

Samenwerking met partners

Onze opgaven kunnen we alleen waarmaken met onze partners. Onze maatschappelijke partners geven aan dat we problemen aanpakken vanuit een principe van gelijkwaardigheid en dat we onze bewoners centraal stellen. Bij het maken van prestatieafspraken met gemeente Hengelo moeten we goed in gesprek blijven, onze rollen goed duiden en daarbij de pragmatische aanpak niet uit het oog verliezen. Met onze co-makers (onderaannemers) zijn we in gesprek hoe we het traditionele opdrachtgeverschap meer en meer kunnen loslaten; KOMOP 3.0 is volop bezig!

Onze duurzaamheidsopgave

De afgelopen jaren hebben we veel kennis opgedaan en middelen ingezet om onze woningvoorraad te verduurzamen. We hebben niet alleen onderzoeken gedaan naar nieuwe technieken zoals riothermie, warmtenetten, circulair bouwen en thermisch compartimenteren, maar ook veel van deze nieuwe technieken in de praktijk uitgeprobeerd. Niet alleen voor onszelf, maar ook voor onze collega-corporaties binnen WoON Twente, waar we onze ervaringen delen om zo van elkaar te leren. De uitdaging is nu om meer inzicht te krijgen in onze hele duurzaamheidsopgave, zowel qua tijdspad, techniek en niet in de laatste plaats ook de financiële haalbaarheid.

Dit jaar zijn we gestart met de implementatie van het CO2-Koersplan van Endule, als sturingsinstrument voor de CO2 reductie. Met deze module krijgen we beter inzicht in de huidige stand van zaken met betrekking tot de CO2-uitstoot van het woningbezit en de route hoe te komen tot een CO2-neutraal woningbezit in 2050. Eind 2021 verwachten wij het beeld compleet te hebben! En we gaan er van uit dat daar opnieuw voldoende uitdagingen uit voortvloeien.

Blijven doen wat nodig is

Kortom, het visitatierapport geeft ons naast een mooie reflectie ook een waardevolle bevestiging. Een bevestiging dat we het goed doen en het biedt ons aandachtspunten voor wat we nog beter kunnen doen. Deze aandachtspunten nemen we mee in ons nieuwe ondernemingsplan, waarin staat dat we blijven doen wat nodig is voor onze huurder van nu en de huurder in de toekomst.

Wij realiseren ons, dat deze mooie prestaties niet mogelijk zijn zonder de inzet van onze medewerkers. Allereerst gaat onze dank dan ook uit naar onze medewerkers die zich met grote betrokkenheid dagelijks inzetten voor onze klanten.

Ook de rol van huurdersbelangenvereniging Ookbions willen we benoemen. Zij hebben ons de afgelopen jaren als vaste overlegpartner, met veel inzet en verantwoordelijkheidsgevoel gevolgd. Ookbions is kritisch, opbouwend en heeft niet alleen oog voor de situatie van de sociale huisvesting op dit moment, maar ook die van de toekomst. Dat vraagt veel van hen. Wij gaan er van uit dat zij ons ook de komende jaren op dezelfde kritische wijze voorzien van adviezen en standpunten.

Wij danken de leden van de visitatiecommissie voor hun inzet, enthousiasme en betrokkenheid. Ook willen we alle belanghebbenden bedanken voor de tijd die zij hebben vrij gemaakt om met de commissie over onze maatschappelijke prestaties in gesprek te gaan.

De prettige, kritische maar ook constructieve manier waarop de visitatie heeft plaatsgevonden geeft ons weer extra energie om onze opgaves waar te maken.

Hengelo, 2 september 2021

Harro Eppinga
Bestuurder

Eric Markvoort
Bestuurder

John van der Vegt
Voorzitter Raad van Commissarissen