



Bestuurlijke reactie op het visitatierapport De Key 2012 – 2015

De Key heeft de zaken op orde, maakt stevige keuzes en kiest voor een heldere koers. Tot die conclusie komt de visitatiecommissie in haar rapportage over de periode 2012 t/m 2015. Van 2012 tot november 2014 stond De Key onder verscherpt toezicht. De Key heeft hierin met succes goede verbetermaatregelen genomen. De visitatiecommissie constateert dat ook op andere gebieden - over de volle breedte - vooruitgang is geboekt. De Key scoort gemiddeld een ruime zeven, een vooruitgang van bijna een halve punt ten opzichte van de vorige visitatie. De directie en Raad van Commissarissen hebben waardering voor het werk van de visitatiecommissie en herkennen de beelden die de visitatiecommissie schetst.

Dat De Key is geprofessionaliseerd en haar zaken op orde heeft, blijkt volgens de visitatiecommissie onder meer uit het hoge niveau waarop de Governance is ingericht. 'Slechts met een vergrootglas zijn kleine verbeteringen te identificeren', zo stelt de visitatiecommissie. De Key hecht grote waarde aan een goede governance en constateert met tevredenheid dat haar inspanningen op dit gebied zichtbaar zijn.

De visitatiecommissie waardeert de scherpheid van de nieuwe koers van De Key. Maar ze constateert ook dat de focus op woonstarters onduidelijkheid en onzekerheid kan brengen voor zittende huurders. Tevens constateert de commissie een spanningsveld tussen enerzijds de waardering bij belanghouders voor de krachtige keuzes van De Key en anderzijds - ondanks de waardering die er is voor de wijze waarop men is meegenomen in de discussie - men zich niet altijd gehoord voelt. Daar hebben we begrip voor. Tegelijkertijd is het ontstaan van dergelijke gevoelens tot op zekere hoogte onontkoombaar op het moment dat er prioriteit wordt gegeven aan een 'outsider' doelgroep. Wij onderkennen dat dit bijzondere aandacht vraagt in de communicatie naar onze zittende huurders en andere belanghouders. Er mag geen misverstand bestaan over het feit dat onze zittende huurders kunnen blijven rekenen op de service die ze van ons gewend zijn. Wij blijven hierover in gesprek met onze huurders en verdere omgeving. Met de gemeente maken we prestatieafspraken vanuit het belang voor de stad als geheel, met aandacht voor de doelgroepen die de aandacht van de corporatie verdienen. Wij zijn aanspreekbaar op dat geheel en zullen vanuit dat perspectief onze bijdrage blijven leveren.

De door De Key met gemeenten gemaakte prestatieafspraken kunnen volgens de visitatiecommissie kwantitatiever worden en ze zouden beter vastgelegd moeten worden in verantwoordingsdocumenten. Met de nieuwe prestatieafspraken die De Key in 2015 en 2016 met gemeenten en huurdersorganisaties heeft gemaakt, wordt in deze behoefte al in hoge mate voorzien. We gaan er van uit dat de hiermee een goede lijn voor de komende jaren is ingezet.



De visitatiecommissie vindt het duidelijk en transparant waarvoor De Key haar vermogen inzet. Met het rapportcijfer van een 9 geeft de visitatiecommissie hiervoor een zeer hoge waardering. De visitatiecommissie vraagt De Key om ook voor de toekomst de onderliggende risico's die de verhouding eigen en vreemd vermogen bepalen, te bewaken en zo nodig te herijken. Dat onderschrijft De Key volledig en we constateren dat bij De Key inmiddels ook de 'loan to value' op orde is.

Op het gebied van de energie en duurzaamheid wordt geconstateerd dat De Key onder de maat presteert. Dat is een terechte constatering. Hoewel hiervoor bij De Key voldoende investeringsruimte beschikbaar is, zijn te veel huurders niet bereid om hieraan mee te werken. Gegeven de maatschappelijke urgentie van dit probleem, bezint De Key zich op dit moment op een verdere versnelling van de benodigde energietransitie. Op dit gebied zijn inmiddels ook extra afspraken gemaakt met gemeenten en huurdersorganisaties.

Naast een oordeel door de visitatiecommissie over De Key, heeft de visitatiecommissie ook gevraagd naar de reputatie van De Key. Hierbij is het algemene beeld gemeten dat belanghebbenden hebben van De Key. De Key heeft met een gemiddelde score van 7,2 een 'goede reputatie'. 'De cijfers laten zien dat de score van De Key zeer evenwichtig is opgebouwd op de verschillende dimensies', zo schrijft de visitatiecommissie. Op 'Maatschappelijke verantwoordelijkheid' wordt met een 7,4 het hoogst gescoord. Directie en Raad van Commissarissen nemen met plezier kennis van deze uitkomsten en streven er naar om de reputatie van De Key de komende jaren tenminste op hetzelfde hoge niveau te houden.

Directie en Raad van Commissarissen,

Leon Bobbe
Bestuur

Frank de Grave
Raad van Commissarissen