

Bestuurlijke reactie visitatierapport Rhenam Wonen 2018

6 augustus 2018

Wij danken de visitatiecommissie voor haar werkzaamheden en de plezierige samenwerking tijdens het visitatieproces. De oprechte interesse die de commissie in onze organisatie heeft getoond, vertaalt zich in een rapport waar wij ons goed in herkennen.

Algemeen beeld

De visitatie beslaat een uitdagende periode voor Rhenam Wonen. Net als andere corporaties hadden wij te maken met de invoering van de verhuurdersheffing, de implementatie van de Woningwet 2015 en de (gevolgen van de) economische crisis. Tegelijkertijd speelde ook de fusie tussen de Rhenense Woningstichting en Woningstichting Amerongen tot Rhenam Wonen. Een fusie die mede was ingegeven door de financiële situatie van Woningstichting Amerongen.

De visitatiecommissie constateert dat wij de vele ontwikkelingen schijnbaar moeiteloos hebben opgevangen. De commissie waardeert dat de fusie op het oog rimpelloos is gerealiseerd. Ook herkent de visitatiecommissie de professionaliseringslag die binnen onze organisatie heeft plaatsgevonden. We zijn blij met de complimenten van de visitatiecommissie en zijn bovenal trots op onze medewerkers die zich hier ten volste voor hebben ingezet.

Daarnaast zijn we verheugd dat uit de visitatie naar voren komt, dat onze belanghebbenden positief oordelen over onze organisatie, onze prestaties en de wijze waarop wij meedenken en meewerken aan de oplossing van problemen. Zij typeren onze organisatie als betrokken, financieel gezond, transparant, sociaal en collegiaal. De investeringen die we in de afgelopen jaren hebben gedaan om de relatie met verschillende belanghebbenden te verbeteren, werpt hiermee dus zijn vruchten af.

Wij geven hieronder graag een reactie op de verbeter- en aandachtspunten die de visitatiecommissie in haar rapport benoemt.

Verbeter- en aandachtspunten

Van een 'vastgoedgeoriënteerde' organisatie wil Rhenam Wonen zich ontwikkelen naar een 'klant- en omgeving georiënteerde' organisatie. Onder de noemer 'Duurzaam verbinden' zoeken we actief aansluiting bij onze (lokale en regionale) omgeving, onze (toekomstige) huurders en onze partners. We zetten ons in voor mensen die moeilijk op eigen kracht in woonruimte kunnen voorzien en vinden het belangrijk om invulling te geven aan de woonkwaliteit van de toekomst. Dit doen we onder andere door het opstellen van maatschappelijke bestemmingsplannen.

In samenspraak met onze partners brengen we het voorzieningen- en dienstenniveau van de wijken in kaart en gaan we na of dit in overeenstemming is met de (toekomstige) vraag van onze huurders. Dit vormt de basis voor het maken van afspraken over de rol en verantwoordelijkheden van de verschillende partijen.

De visitatiecommissie beveelt aan om de geschetste ontwikkeling van de organisatie met kracht door te zetten. Het is volgens de commissie een bevestiging van de positie van Rhenam Wonen in de gemeenten waar zij werkzaam is. De commissie signaleert dat het maatschappelijk bestemmingsplan bij belanghebbenden voorziet in een duidelijke behoefte aan een corporatie die nadrukkelijk ook in het sociaal domein bijdragen levert. Zij beveelt dan ook aan voldoende prioriteit en aandacht aan dit project te besteden om het tot een succes te laten worden.

We onderschrijven deze aanbeveling van de visitatiecommissie ten zeerste. De komende jaren zullen we – net als we nu in het Werkplan 2018 hebben gedaan – voldoende capaciteit vrijmaken voor de ontwikkeling en uitvoering van het maatschappelijk bestemmingsplan.

In de beide woningmarktregio's waar we actief zijn, participeren we in samenwerkingsverbanden. We delen kennis met de collega-corporaties en werken samen op verschillende (specialistische) thema's. In de ogen van de commissie zijn de samenwerkingsverbanden zeer succesvol, juist door de openheid en diepgang die de corporaties gezamenlijk vinden en inbrengen. De visitatiecommissie adviseert om bij het vergroten van de samenwerkingsverbanden alert te zijn dat deze openheid en diepgang in stand blijven. We nemen deze aanbeveling ter harte.

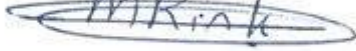
Om ook in de toekomst te blijven voorzien in voldoende sociale huurwoningen is nieuwbouw noodzakelijk. Omdat het hebben van locaties voor nieuwbouw hierbij de belangrijkste factor is, meent de visitatiecommissie dat er een grote verantwoordelijkheid bij de beide gemeenten ligt. Wij onderschrijven deze constatering van de commissie. Wij zijn ten zeerste bereid om binnen beide gemeenten actief mee te denken over mogelijkheden voor nieuwbouw en zo ons financieel vermogen in dienst van de sociale volkshuisvesting te stellen.

Tot slot

In de komende jaren blijven we ons richten op het realiseren en beheren van duurzaam en betaalbaar sociaal vastgoed, met een grote betrokkenheid bij onze huurders. Naar onze (toekomstige) huurders willen we toegankelijk, bereikbaar en servicegericht zijn. We vinden het belangrijk om bekend te zijn met hun wensen en behoeften, zodat we hier adequaat op in kunnen spelen.

We zien het als onze verantwoordelijkheid om de goede prestaties van de afgelopen jaren door te zetten. In samenspraak met onze huurders en andere belanghebbenden blijven we zoeken naar mogelijkheden om te verbeteren en te vernieuwen.

M. Rink, directeur-bestuurder



J.N. van Nieuw Amerongen, voorzitter raad van commissarissen

