

## Bestuurlijke reactie

Enigszins gespannen keken we uit naar het eerste visitatierapport van Plavei over de periode 2015-2018 zoals door Cognitum is opgesteld. En wát zijn we trots op het resultaat met een gemiddelde van een ruime 7. 'Met power en visie' is de typering die de visitatiecommissie ons toekent. Voor ons een motiverend compliment!

## We werkten de ballast uit de fusie weg

Een periode met veel dynamiek laten we achter ons. De realisatie van de fusie in 2015 ging gepaard met een grote maatschappelijke opgave, veranderingen in de sector, wijzigingen in wet –en regelgeving, maar ook met de invoering van een nieuw en ambitieus organisatiemodel. De fusie grepen we aan om van twee hiërarchische organisaties één platte organisatie te maken, met 'zelfsturing' als sleutelwoord. Mét power en visie kregen we het voor elkaar de fusie vorm te geven, een solide, betrouwbare organisatie neer te zetten én tegelijkertijd onze ambities te realiseren. We zijn blij dat al deze inspanningen worden erkend en herkend door zowel de visitatiecommissie als onze belanghouders.

## We reflecteren en gaan aan de slag met de aanbevelingen

Onze basis is op orde. Maar we blijven leren en ons ontwikkelen, om de altijd veranderende klantvraag zo goed mogelijk te kunnen blijven bedienen. De implementatie van ons nieuwe organisatiemodel waarin zelfsturing centraal staat is een langjarig proces, dat continue vraagt om evaluatie en reflectie. Door laag belegde verantwoordelijkheden en bevoegdheden krijgen medewerkers alle ruimte hun kwaliteiten en talenten te ontplooien. Onze besluitvormingsprocessen richten we ook op deze structuur in. Goed tegenwicht bieden aan het bestuur heeft volgens ons niet te maken met hiërarchische verhoudingen maar zit in de kennis en kunde van onze medewerkers en het draagvlak dat zij creëren binnen en buiten onze organisatie. Daarom implementeerden wij als tegenkracht voor het bestuur het driekamermodel. Gestructureerd blijven we dit model ontwikkelen, zoals ook de visitatiecommissie ons aanbeveelt.

Harmonisatie van het beleid en het in beeld brengen van onze opgaven kostte meer tijd dan aanvankelijk gedacht. Onze herstructurerings- en verduurzamingsopgaven hebben we inmiddels goed in beeld en we zijn daadwerkelijk begonnen aan de uitvoering. We spanden ons in om risico's van bijzonder vastgoed te verminderen, door verkoop van deze locaties of herstructurering. We leverden in het slottraject van de visitatie de eerste nieuwbouw -en verduurzamingsprojecten na de fusie op. En daar zijn we trots op. Aan het eind van de visitatie werd duidelijk dat we starten met de verwezenlijking van onze grootste opgave voor de komende jaren, het project Bloemenbuurt in Didam. De betrokkenheid en de intensieve samenwerking met de bewoners en de gemeente Montferland in het voortraject maakt dat we er alle vertrouwen in hebben deze opgave te realiseren. Zoals de visitatiecommissie aanbeveelt, zullen we onszelf (en onze partners) regelmatig de volgende vragen voorleggen: 'doen we wat we moeten doen' en 'doen we wat we zeggen dat we doen', om dit vertrouwen te borgen.

We herkennen de opmerking van de visitatiecommissie over de positionering van de gemeente Montferland, als scharnierpunt in de regio Achterhoek / De Liemers. In dialoog met de gemeente neemt Plavei meer en meer haar positie in, waarbij het onze voorkeur heeft om in één regio te acteren.

De visitatieresultaten, de aanbevelingen van de visitatiecommissie en de opbrengsten uit de dialogen vormen belangrijke aanknopingspunten om het gesprek met onze belanghouders aan te blijven gaan. We zijn blij dat onze belanghebbenden ons overall positief waarderen. Een waardering die we overigens herkennen uit de stijgende lijn van onze verschillende klantwaarderingssystemen. We blijven met onze belanghouders in gesprek. Sterker nog, we intensiveren onze contacten. Samen bepalen we onze koers voor de komende vier jaar, die we verankeren in een nieuw te vormen strategisch beleidsplan.

### **De visitatie als verantwoordingsinstrument**

We ervaren deze eerste visitatie van Plavei als een reflectie-instrument dat ons handvatten biedt en stimuleert tot het doorvoeren van verbeterpunten. Tegelijkertijd vinden we het ook een arbeidsintensief en financieel kostbaar instrument. Met het oog op de vele verschillende verantwoordingsinstrumenten binnen onze sector, rechtvaardigt het de vraag of een visitatie in de huidige vorm een duidelijke meerwaarde heeft. Een onderwerp dat momenteel landelijke aandacht heeft. Plavei verantwoordt zich graag, maar het liefst zo effectief en eenvoudig als mogelijk.

### **We gaan door op de geplaveide weg**

We danken alle betrokkenen bij deze visitatie voor de geleverde bijdrage. In de eerste plaats onze huurders. Zij voerden met de visitatiecommissie het 'goede' gesprek over ons presteren, dat ons inzichten geeft. Onze belanghouders bedanken we voor hun openheid en bereidheid tot het delen van hun ervaringen met de visitatiecommissie. De visitatiecommissie leverde ons na een constructieve samenwerking herkenbare aanbevelingen waar we volop mee aan de slag kunnen, onze dank daarvoor.

In het bijzonder bedanken we tenslotte onze medewerkers. Dagelijks zetten zij zich met een hoog verantwoordelijkheidsgevoel in voor onze huurders. We zijn blij dat hun tomeloze inzet in het visitatierapport wordt (h)erkend. Samen blijven we ook de komende jaren de schouders zetten onder het verwezenlijken van onze ambities en de realisatie van onze opgaven.

Het is fijn te weten dat de basis van Plavei op orde is. We kijken vooruit en gaan door op de inmiddels geplaveide weg.

Didam, 21 december 2018  
Plavei

R.J.W.M. Frerix, voorzitter Raad van Commissarissen  
J.B.W. ter Bogt, directeur-bestuurder