

Bestuurlijke reactie

Duidelijk stappen gezet

“De belanghebbenden tonen zich in de gesprekken met de visitatiecommissie zeer tevreden over de huidige relatie met Leystromen. Leystromen is een betrouwbare, betrokken en benaderbare corporatie die mee wil denken bij het oplossen van volkshuisvestelijke vraagstukken; kortom een corporatie waarmee goed zaken te doen is”.

Deze woorden van de visitatiecommissie beschouwen we als een mooi compliment. Toen Cognitum voorafgaand aan de visitatie vroeg wat we als het belangrijkste resultaat daarvan zagen, was ons antwoord: inzicht of ook onze omgeving de resultaten van de medio 2013 ingezette nieuwe koers ervaart en de opgaven / ambities waaraan we hard gewerkt hebben, herkent. De resultaten van deze visitatie laten zien dat we daarin zeker geslaagd zijn.

Kijkend naar de behaalde resultaten in de vorige visitatie, stelt de visitatiecommissie nu dat “indrukwekkend grote stappen gezet zijn”. We zijn nadrukkelijk en zichtbaar aan de slag gegaan met twee belangrijke bevindingen uit de vorige visitatie:

- we waren niet in control;
- we waren in onszelf gekeerd geraakt waarbij de communicatie met onze belanghebbenden tot een minimum was beperkt.

Er staat nu een heel ander Leystromen. We zijn duidelijk in control gekomen. De organisatie is geheel opnieuw ingericht met als belangrijkste uitgangspunt een naar buiten gerichte focus waarbij we de buitenwereld binnenhalen. De uitkomsten van deze visitatie bevestigen dat we een juiste koers varen die door onze belanghebbenden wordt gewaardeerd.

Trots zijn we ook op de waardering voor de manier waarop we het proces van het voorbereiden, maken en evalueren van prestatieafspraken hebben ingericht en op de grote stappen die in vergelijking met de vorige visitatie gezet zijn op het onderdeel governance.

Doorontwikkeling belangrijk

Terecht merkt de visitatiecommissie op dat het belangrijk is om als organisatie door te blijven ontwikkelen. Zeker voor Leystromen die als corporatie middenin in de samenleving wil staan, geldt dat stilstand achteruitgang is. Zeker in een snel veranderende wereld.

De genoemde verbeter- en aandachtspunten zijn herkenbaar. Dit geldt met name voor het zorgen voor een breed draagvlak in de organisatie van de klantvisie en de daarbij behorende vertaling van die klantvisie in de daadwerkelijke houding en gedrag van alle medewerkers. Maar ook het belang van het gestructureerd doorzetten en inbedden in de organisatie van de ontwikkeling van resultaatverantwoordelijke teams wordt onderkend. De gevraagde aandacht voor de ontwikkeling van de bedrijfslasten is terecht.

Het is goed te lezen dat de visitatiecommissie een aantal ideeën van Leystromen als vernieuwend ziet zoals de ambitie om de huurder meer in de rol van “aandeelhouder” te krijgen, waarbij de huurder zich ook “eigenaar” voelt van zijn huurwoning. Met de visitatiecommissie zijn ook wij benieuwd naar waar dit idee in de toekomst toe kan leiden. De komende jaren gaan we daar zeker verder mee aan de slag.

Dank

Graag bedanken we alle belanghouders voor hun bereidheid een bijdrage te leveren aan deze visitatie. Het heeft geleid tot een waardevol rapport dat zeker aanleiding geeft om hier verder het gesprek over aan te gaan met onze belanghouders.

Een bijzonder woord van dank is op zijn plaats richting onze medewerkers: jullie inzet heeft tot dit mooie resultaat geleid. De waarneming van de visitatiecommissie dat zij op alle niveaus in de organisatie een gedrevenheid ziet om zich in te zetten voor de huurders en voor de organisatie, spreekt in dit verband voor zich. De aanbeveling om dit succes te vieren nemen we zeker ter harte om daarna met extra energie weer verder te gaan!

Roland Marx
Bestuurder

Jan Arie Scholten
Voorzitter Raad van Commissarissen