

## **Inleiding**

Woonpartners is gevisiteerd door Cognitum, waarbij Woonpartners verantwoording aflegt over haar maatschappelijke prestaties in de periode 2011-2014. Woonpartners heeft haar visie 2016-2020 *"Samen bouwen aan samen wonen"* mede op basis van het visitatierapport opgesteld.

## **Visitatie en blik naar buiten richten**

Het visitatierapport beoordeelt Woonpartners als een organisatie met betrokken medewerkers die het primaire proces op orde heeft. Hier zijn wij trots op. Het rapport constateert ook dat Woonpartners veelal naar binnen is gericht. Dat trekken wij ons aan, wij zijn tenslotte een maatschappelijke organisatie. Daarom zetten wij alles op alles om te transformeren naar een organisatie met de blik naar buiten toe gericht, naar partnerschap in de brede zin van het woord. De visie 2016-2020 zet hier op in. De naam Woonpartners is de rode draad in onze visie. Het partnerschap zien wij als instrument om de complexe uitdagingen die er liggen op te pakken.

Concreet komt dit tot uitdrukking in onze nieuwe missie: *"Woonpartners zorgt voor betaalbaar en goed wonen. Wij doen dit samen met onze huurders en onze partners, in en om de woning."* In 2015 is daar al een start mee gemaakt. Woonpartners is een van de initiatiefnemers van het regionale platform woningcorporaties stedelijk gebied en wij hebben in 2015 een impuls gegeven aan de regionalisering van woningtoewijzingssystemen. Daarnaast nemen wij een actieve rol in de regionale taskforce Statushouders.

In onze visie 2016-2020 werken we samen met overheden en maatschappelijke partners om de kwaliteit van de Helmondse wijken te verbeteren. Het visitatierapport stimuleert ons om toekomstige ontwikkelingen en verbeteringen transparant en beter meetbaar voor onze omgeving te maken.

## **Visitatie en Visie**

De visitatiecommissie constateert dat Woonpartners haar beleidsdoelstellingen nog scherper en eenduidiger kan maken. Dit zetten wij om in concrete afdelingsdoelen die wij in de afgelopen maanden al hebben opgepakt. Onze visie op hoofdlijnen vertalen wij in de eerste helft van 2016 in afdelingsplannen. Helder is de volkshuisvestelijke opdracht en de financiële onderbouwing op langere termijn (2016-2030). Op dit moment transformeren wij de organisatie van een uitvoerende organisatie naar een organisatie die participeert en anticipeert op toekomstige uitdagingen. Ook hierbij geldt dat effectieve sturingsindicatoren vastgelegd worden met een goede balans tussen financiële en volkshuisvestelijke ambities.

## **Visitatie en presteren naar opgaven en ambitie**

Woonpartners voldoet aan haar opgave in ons werkgebied, maar er wordt meer verwacht. In dit licht hebben we ook als volkshuisvestelijke opgave voor Helmond de ambities opgeschroefd. Woonpartners gaat in de periode 2016-2020 investeren in transitie en diversiteit in wijken, investeert in energiebesparing conform de landelijke ambities en in het veiliger maken van de woningen.

## **Visitatie en de huurder**

Woonpartners investeert intensief in de relatie met haar huurders. Dit geldt vooraf bij het ophalen van inzichten voor beleidskeuzes, maar zeker ook achteraf door verantwoording af te leggen over de gemaakte keuzes. In de visie 2016-2020 stellen wij de huurder nog meer centraal. Dit varieert van versterking van de rol van de Huurdersbelangenvereniging (HBV) en het verbeteren van bewonersparticipatie tot klantgerichte vastgoedsturing.

## **Conclusie**

Woonpartners ziet het visitatierapport als een belangrijke stimulans om de ingezette koers in 2015 voort te zetten. De visie 2016-2020 is een vertaling daarvan. Met deze verworven inzichten bouwen wij samen verder aan samen wonen.