

Cognitum
Visitatiecommissie
Postbus 224
3700 AE ZEIST

A Paul Krugerstraat 44, Hengelo
Stationsstraat 37, Borne
Postbus 430
7550 AK Hengelo
T 074 24 68 300
E klantenservice@welbions.nl
I www.welbions.nl
KvK 06032957
BTW NL002637261B01
IBAN NL74 INGB 0674 2123 20

Plaats/datum Hengelo, 23 juni 2017
Onderwerp Reactie op visitatierapport Welbions 2012-2016

Beste leden van de Visitatiecommissie,

Nieuwsgierig keken wij uit naar het visitatierapport en trots zijn wij op de resultaten met een gemiddeld cijfer van 7,5.

Erkenning en herkenning

De commissie geeft aan, dat Welbions een voorbeeld is van een hardwerkende en volkshuisvestelijk goed presterende corporatie. De combinatie van deze twee elementen voelt voor ons als erkenning van wat wij doen en wat van ons verwacht mag worden.

De visitatie gaat over de jaren 2012 tot en met 2016. Jaren, waarin er meer dan ooit wendbaarheid en flexibiliteit van onze organisatie is gevraagd. Juist hierdoor is het gelukt om onze organisatie niet alleen door roerige tijden te sturen, maar ook goed neer te zetten voor toekomstige ontwikkelingen. Als een rode draad loopt deze herkenning en erkenning door het visitatierapport.

Goede samenwerking

Dat de gemeenten en bewonersorganisaties ons als een betrouwbare, herkenbare en transparante partij zien is een belangrijke basis voor een goede samenwerking. Dit betekent ook, dat de genoemde aandachtspunten door ons met vertrouwen en in samenspraak worden opgepakt.

De samenwerking met maatschappelijke instellingen en co-makers verloopt volgens de commissie goed. Dit wordt ook door ons zo ervaren. Wij blijven graag met onze partners in gesprek, waarbij wij kritische reflectie met een gezamenlijk doel als meerwaarde zien.

Input en reflectie

De commissie geeft ons input voor de uitwerking van het nieuwe ondernemingsplan. Wij zien dit als een mooi cadeau voortkomende uit de visitatie. Hieruit blijkt dat de visitatie niet alleen een instrument is om te toetsen, maar ook om van te leren. Wij maken hier dan ook dankbaar gebruik van.

Wij zullen de komende jaren blijven investeren in de ontwikkeling van onze organisatie. Betere communicatie, doorontwikkelen van persoonlijk leiderschap, klantvriendelijkheid en bereikbaarheid krijgen daarbij bijzondere aandacht. Daarbij zullen wij mede op advies van de commissie, ondanks onze nuchterheid, aandacht hebben voor het vieren van onze successen.

Kortom, het visitierapport geeft ons naast een mooie reflectie ook een waardevolle bevestiging. Een bevestiging dat we het goed doen en aandachtspunten voor wat nog beter kan. Met passie en gedrevenheid geven wij hier graag een vervolg aan.

Bijzondere dank

Wij realiseren ons, dat deze prestaties niet mogelijk zijn zonder de inzet van onze medewerkers. Allereerst gaat onze dank dan ook uit naar onze medewerkers, die zich met grote betrokkenheid dagelijks inzetten voor onze klanten.

Daarnaast danken wij iedereen die een bijdrage heeft geleverd aan de visitatie, in het bijzonder de Visitatiecommissie en onze belanghebbenden. De prettige, kritische maar ook constructieve manier waarop de visitatie heeft plaatsgevonden is daarbij van groot belang geweest.

Met vriendelijke groet,



H.J.M. Rupert
Voorzitter Bestuur



H.B.A. Grootelaar
Voorzitter Raad van Commissarissen