

Bestuurlijke reactie visitatierapport TBV Wonen 2013-2016

Inleiding

Eén keer in de vier jaar dient een woningcorporatie zich te laten visiteren door een geaccrediteerd bureau. Wij hebben begin 2017 aan Cognitum gevraagd om de vierjaarlijkse visitatie uit te voeren over de periode 2013-2016. Het was de derde keer dat TBV Wonen zich liet visiteren conform Governancecode en sinds 1 juli 2015 conform de Woningwet. De bevindingen, aandachtspunten, bewonder- en verwonderpunten zijn opgenomen in het visitatieverslag.

Bestuur en Raad van Commissarissen van TBV Wonen hebben met belangstelling en met genoegen het visitatierapport gelezen dat door Cognitum, onder leiding van prof. dr. P. Boelhouwer, is opgesteld.

De visitatie vond plaats over een periode die bestempeld kan worden als roerig. De economische- en vastgoedcrisis die vanaf 2008 haar sporen heeft achtergelaten, verbeterde vanaf 2013. De volkshuisvestingssector kreeg na te veel incidenten te maken met een Parlementaire Enquête en de daaropvolgende Woningwet per 1 juli 2015. De Woningwet zorgde voor een eigen dynamiek binnen de governance.

Bestuur en commissarissen hebben op 26 juni 2017 het visitatierapport in aanwezigheid van het Management Team en bestuurscontroller in een eindgesprek besproken met de voltallige visitatiecommissie.

Blij met het resultaat

Wij vinden dat de visitatiecommissie er zeer goed in geslaagd is om de vier prestatievelden nauwkeurig te onderzoeken, te duiden en om een heldere en duidelijke typering te geven waar TBV Wonen goed in is en waar zij nog in kan verbeteren. Wij hebben de cijferreeks 7,6 voor presteren naar opgaven en ambitie gekregen, een 7,7 voor presteren naar vermogen, een 7,5 voor governance en het mooie cijfer 7,9 van onze belanghouders. We zijn trots en heel blij dat we deze mooie cijfers hebben gekregen. Hoewel de systematiek van visiteren (5.0) over het algemeen strenger is dan enkele jaren geleden hebben we een hoger cijfer gekregen (2012:7,4).

Visiteren om te leren

Visitatie is een verplicht instrument om aan de externe toezichthouders inzicht te verschaffen in het functioneren van de woningcorporatie. Visitatie kijkt terug op de afgelopen vier jaar. Maar visitatie beschouwen wij intern ook als een belangrijke gegevensbron, waar we van kunnen leren. In die zin functioneert visitatie dus ook als vooruitzien. De visitatiecommissie onderscheidt bewonderpunten en verwonderpunten. De bewonderpunten zullen we koesteren en zoveel mogelijk trachten te behouden en de verwonderpunten die in het verslag zijn opgenomen nemen wij ter harte en gaan daarmee aan de slag.

Tot slot

We hebben de visitatie als zeer positief en constructief ervaren. De uitslag bevestigt de titel van het vigerende Ondernemingsplan 2019 "Toekomstbestendig" De uitkomsten stellen we expliciet centraal in de nieuwe planvorming van het Ondernemingsplan dat in 2019 moet

ingaan. Wij zullen in ieder geval de samenwerking blijven zoeken met onze natuurlijke partners om problemen in Tilburg gezamenlijk op te pakken en op te lossen.

Wij bedanken onze belanghouders op deze plaats voor de medewerking aan de visitatie.

Tilburg, 2 juli 2017

Bestuur en Raad van Commissarissen TBV Wonen