

Cognitum  
T.a.v. de heer M. de Loor  
Voorzitter visitatiecommissie  
Postbus 224  
3700 AE ZEIST

Zomerdijk 14  
3402 MJ IJsselstein  
Postbus 72  
3400 AB IJsselstein  
T 030 - 686 05 00  
F 030 - 688 28 72  
E info@provides.nl  
www.provides.nl

NL56 RABO 0159 2050 50  
K.v.K. Utrecht 30039004  
BTW nr. 0026.14.017.B.01

IJsselstein, 16 januari 2017  
Onderwerp: Bestuurlijke reactie  
Kenmerk: HvdH-eb/17-002

Geachte heer De Loor,

De derde visitatie van Provides bevestigt in onze ogen niet alleen dat we als organisatie meegaan met - en in - een snel veranderende tijd, maar ook dat we ons bezighouden met de zaken waar het voor ons om draait: sociaal en betaalbaar wonen. De constatering van de visitatiecommissie dat Provides bouwend en lerend is als organisatie, kunnen we alleen maar onderschrijven.

De visitatiecommissie noemt 2015 een kanteljaar waarin veranderingen zichtbaar samenvielen en in een stroomversnelling kwamen. Dat kan alleen maar als de organisatie daar klaar voor is en er achter staat; inderdaad bouwend en lerend is. Daar komen in onze ogen ons succes en deze succesvolle visitatie vandaan. Die vernieuwing en onze kijk op sociaal wonen blijkt nadrukkelijker dan ooit uit ons bedrijfsplan 2015 - 2019. Daarin staat concreet hoeveel betaalbare sociale huurwoningen wij aan de doelgroep bieden. Maar ook dat wij - meer dan in de jaren waarover de visitatie ging - nog meer betaalbare woningen willen realiseren.

Dat doen wij zoveel mogelijk met onze eigen werkorganisatie waarvoor dit visitatierapport een leerzame reflectie is. Iedereen, van Vakman tot Directiesecretaresse, van RvC-lid tot Verhuurmakelaar leest in het rapport wel iets over zijn of haar functioneren. We kunnen met z'n allen aan de slag met de bewonder- en verwonderpunten.

Die bewonder- en verwonderpunten zullen - samen met de verbeterpunten die de visitatiecommissie heeft opgenomen in haar recensie - op de agenda's komen van organisatie en Raad van Commissarissen. Het laatste gremium heeft daar nadrukkelijk om gevraagd.

Sinds begin 2016 heeft Provides praktisch een gehele nieuwe RvC, die zich de relatief magere score op het gebied van governance aantrekt. Zoals ik aan de commissie heb aangegeven deel ik die weging niet helemaal. Beslissingen zijn genomen in de geest van de tijd dat de vorige RvC zich inzette voor deze corporatie. Zij namen ook mede het initiatief tot de veranderingen die leidden tot de omslag in 2015. Tevens hebben zij een belangrijke invloed gehad op het werven van de nieuwe RvC leden en volgden het advies van de Vereniging om het aantal commissarissen terug te brengen van vijf naar drie.

Met de vernieuwde RvC is dit jaar, 2016, hard gewerkt om te voldoen aan alle governance-eisen, al ruim voordat de mening van de visitatiecommissie bekend was. Dat erkent de visitatiecommissie ook. Zij geeft aan dat ze ziet dat de nieuwe raad het beter wil doen.

De opmerkingen van de huurders en van de huurdersvereniging zullen we ter harte nemen. Over het algemeen is men positief maar in de communicatie kan het beter. Zonder uitvluchten te zoeken weten we, dat we in 2015 door de vele veranderingen inderdaad intern gericht bezig waren. In 2016 is dat, door vele eisen die aan de organisatie zijn gesteld in het kader van de Woningwet 2015, niet beter geweest. Daar gaan we zeker mee aan de slag.

Ik sluit mijn reactie af met een verwonderpunt die de visitatiemethodiek betreft. Daaruit blijkt dat wij op sommige punten zijn afgerekend op onze eigen ambities. Vanwege het ontbreken van prestatieafspraken hebben wij op verschillende gebieden zelf een maatschappelijke oriëntatie vastgesteld. Zoals dat bij ons past waren en zijn die behoorlijk ambitieus. Dat die niet overal zijn gehaald leidde op een aantal punten tot lagere cijfers. Het is voor ons geen reden om die ambities bij te stellen. Getuige ook onze eigen cijfers uit de zelfbeoordeling, met een positieve bias, in mijn position paper.

Met vriendelijke groet,



H.T.J. van den Heiligenberg  
Directeur-bestuurder