

Bestuurlijke reactie visitatie 2011 - 2014

De visitatie vond plaats over een bewogen periode. Bewogen in de zin van economische en politieke onrust en onrust in de sector. Daar waar het ons in 2011 en 2012 nog voor de wind ging, is het zware weer in 2013 en 2014 ingezet.

De verbetertrajecten die deels zijn opgelegd door de externe toezichthouders hebben in 2015 zijn effect gekregen. Een aantal ingezette verandering in de visitatieperiode is de aanzet ertoe. De oogst werd grotendeels na de visitatieperiode binnen gehaald. De KWH-beoordeling en de benchmark bevestigen het positieve flow.

De AW en WSW bevestigen de positieve verbeteringen op gebied van strakke financiële sturing gericht op het afbouwen van de leningenportefeuille, verbetering financiële ratio's en de vermindering van de bedrijfslasten.

Vastgoedportefeuille

Ons kwalitatief goede en betaalbare woningbezit is ons binnen de nieuwe woningwet veel waard. De betaalbaarheid is verwerkt in de begroting 2016-2020 en de conditiemeting van het woningbezit laat zien dat we een goede portefeuille met een evenwichtig, sociaal prijsniveau hebben. De bezuinigingen op het onderhoud geven geen afbreuk op de kwaliteit. Met de invoering van de beleidsachtbaan als sturingselement is er cyclische samenhang van de strategische visie tot aan de primaire processen. Alle beleidsbepalers en operationele werkzaamheden zijn terug te leiden via de twee doelen: financieel en maatschappelijk rendement naar de doelstelling die in de strategische visie van 2016-2020 is gesteld.

Tevreden klanten in betaalbare en kwalitatieve huisvesting in een sociale omgeving met positief financieel en maatschappelijk rendement

Wij zijn blij dat nu ook de Woonvisie voor het Land van Heusden en Altena is opgesteld. De co-creatie van de drie gemeenten en de drie woningcorporaties bewijst het vertrouwen en de openheid en een gezamenlijke maatschappelijke betrokkenheid.

Het doet ons goed om terug te horen dat onze belangenhouders waardering hebben voor onze maatschappelijke inspanning. Echter een leerpunt is een gedegen vastlegging.

De veranderingen in de organisatie hebben voor de beoordeling net wat te laat de positieve wending gegeven. De afgeslankte organisatie en de nieuwe manier van werken, organiseren en netwerken die in de nieuwe strategische visie staat verwoord, leidt tot een betere focus, verbetering en vernieuwing in basisprocessen en activiteiten.

De belangrijkste les die we van de visitatiecommissie hebben meegekregen is om onze goede en gewaardeerde maatschappelijk prestaties congruent te laten lopen met de criteria die de visitatiemethodiek stelt.

Daarnaast zullen we middels Ordening, Overzicht en Realisme ons zelf beter spiegelen en de nodige bijsturing doorvoeren.

We bedanken de belangenhouders en collega's voor hun medewerking aan de visitatie. Wij bedanken eveneens de visitatiecommissie voor hun positieve kritische houding, dat ons scherp houdt voor nu en in de toekomst.

Ap van Toor, Directeur / bestuurder, mede namens Raad van Commissarissen en management
december 2015